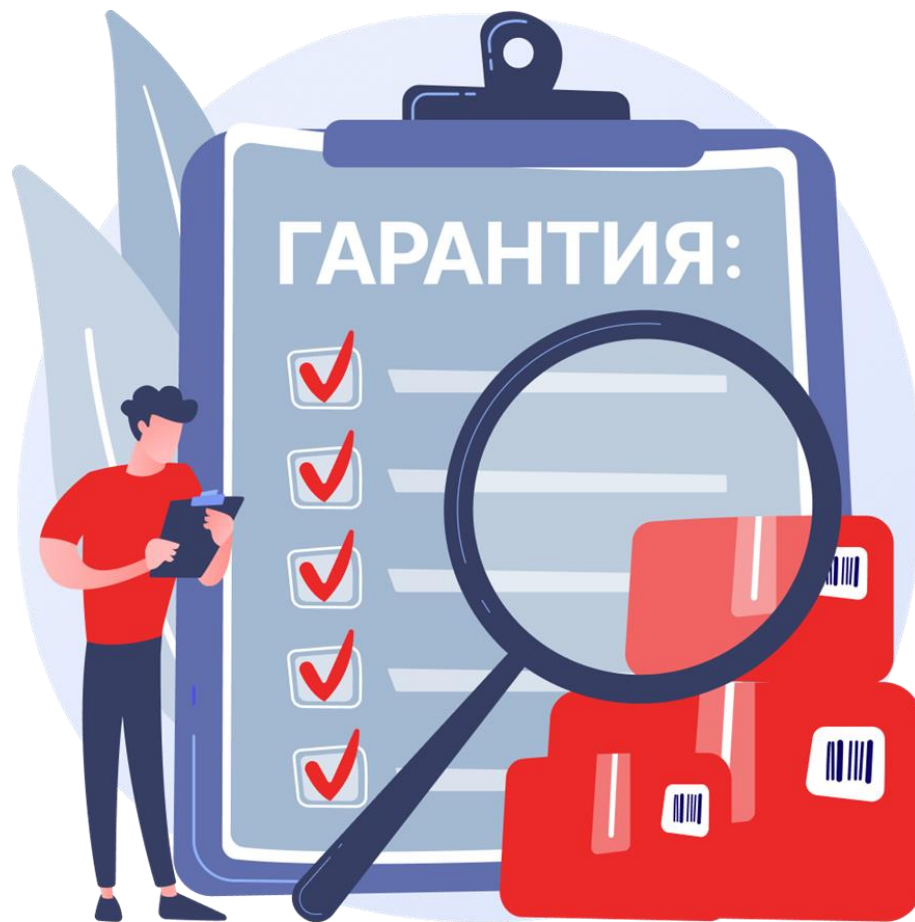


Гарантийные сроки и условия для дилеров

1. По срокам предпродажного ремонта
2. По возврату товара ненадлежащего качества



1. Предпродажный ремонт

Срок обращений по предпродажному ремонту приемников составляет **6 месяцев**

В рамках этого срока дилер может обращаться неограниченное количество раз в АСЦ



ДИСТРИБЬЮТОР ИННОВАЦИЙ



Важно:

1. Для сдачи приемников в ремонт необходимо наличие всех его составляющих (БП, ПДУ, приемник) в независимости от того, что неисправно.

2. По приемникам, имеющим электронную гарантию:

- Данные по предпродажному сроку ремонта выгружаются в НЛЕ от Мега Сервис и составляют 6 месяцев
- Если приемник имеет бумажный гарантийный талон и с момента реализации НЕ прошло 6 месяцев, то в предпродажный ремонт он сдается с чистым гарантийным талоном.

2. Возврат товара ненадлежащего качества

Если товар **БЫЛ** продан дилером конечному потребителю - в пределах гарантийного срока, указанного в гарантийном талоне, отсчет начинается **с даты отгрузки от НЛЕ дилеру + 6 месяцев**

Например:

Товар ненадлежащего качества, имеющий гарантийный срок 6 месяцев, может быть возвращен в рамках 12 месяцев с даты отгрузки от НЛЕ;

Товар ненадлежащего качества, имеющий гарантийный срок 12 месяцев, может быть возвращен в рамках 18 месяцев с даты отгрузки от НЛЕ.

Для реализованного товара увеличение срока по обращениям – полгода.

Обращение	Условия возврата для дилеров			Условия гарантии для конечных потребителей
	Предпродажный ремонт	Не проданный дилером товар (конечному потребителю)	Проданный дилером товар (конечному потребителю)	
Начало срока гарантии	Отсчет с даты отгрузки от НЛЕ	Отсчет с даты отгрузки от НЛЕ		Отсчет с даты покупки у дилера конечным потребителем
Приемное оборудование Триколор/Селигер/GS	6 месяцев	Возврат в пределах гарантийного срока, указанного в гарантийном талоне, с даты отгрузки от НЛЕ дилеру	Возврат в пределах гарантийного срока, указанного в гарантийном талоне, с даты отгрузки от НЛЕ дилеру + 6 месяцев	В рамках гарантийного срока, указанного в гарантийном талоне
Телевизоры				
Брендовые товары Триколор, Cadena, Barton				
Товары прочих брендов				

В части требований к оформлению обращений, все остается без изменений, НАЛИЧИЕ: оформленной претензии, документы реализации, Акты АСЦ или АНРП, фото.

Информация по АСЦ

Направление	Категория	Сервисные центры
Приемное оборудование	Спутниковые и IP приемники Триколор/Селигер/GS	АСЦ Мера Сервис /АСЦ NLE
	Смарт, IP приемники Cadena, Триколор	
	Эфирные приемники Barton	
Телевизоры	Телевизоры производства Квант	https://tvkvant.ru/trikolor/
	Телевизоры производства Новые технологии	https://polartv.ru/service-centers/
	Телевизоры производства Горизонт	https://tv-service.tv/catalog/
Сетевое оборудование	Адаптер Wi-Fi Tenda/ Триколор	https://www.rss.ru/ https://www.serviceprovider.ru/servisnye-tsentry/
	Маршрутизаторы беспроводные Netis/ Tenda /TENDA/ Триколор	
	Коммутаторы Netis /Tenda	
	Комплект бесшовного WI-Fi TENDA Nova MW3-2 (2,4/5 ГГц)	
	Комплект беспроводной маршрутизатор Netis MW5230 и антенна BAS/	
	Интернет-станция LITE (3G/4G/WiFi) Триколор, TR-3G/4G-router-03	
	Радиомост IP-COM AP615	
Спутниковый интернет	Спутниковый интернет Триколор	8-800-301-01-41 (ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ)
	Спутниковый интернет Газпром	7-495-150-08-58 (ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ)
Климатическая техника	Конвекторы электрические BarTon / CADENA	https://www.iztt.ru/servisnye-centry
	Обогреватели инфракрасные CADENA	
	Конвекторы электрические REC/	https://breez.ru/services/
	Обогреватели инфракрасные RIH/	
	Сопутствующее оборудование Ballu	https://www.rusklimat.ru/services/
Все остальные товары		АСЦ NLE

***Особое внимание к товару, имеющему фирменный гарантийный талон (ФГТ).**

В этом случае, необходимо обращаться в указанные в нем Сервисные центры или звонить по указанным телефонам горячей линии.

Спасибо за внимание!

Если у вас остались вопросы,
и они относятся к этой теме,
то пишите их на help@n-l-e.ru



С вами была Власова Юлия - Начальник отдела рекламаций Коммерческой Службы