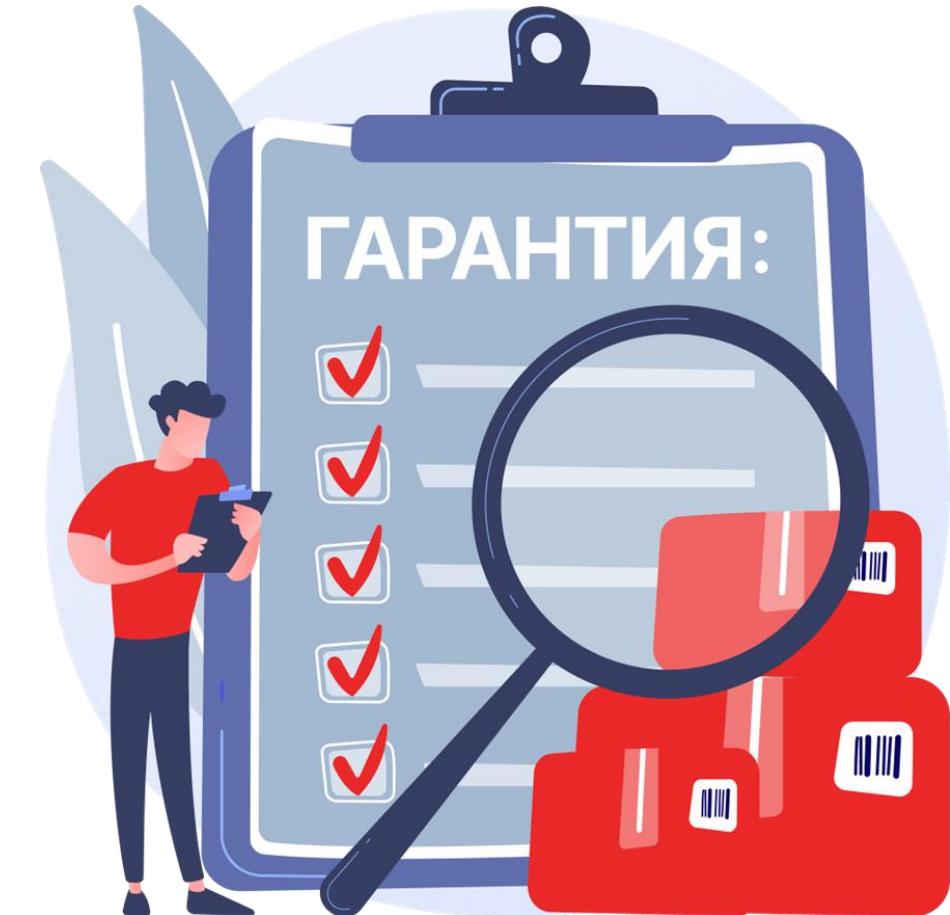


Гарантийные сроки и условия для дилеров

1. По срокам предпродажного ремонта
2. По возврату товара ненадлежащего качества



1. Предпродажный ремонт

Срок обращений по предпродажному ремонту приемников составляет **6 месяцев**

В рамках этого срока дилер может обращаться неограниченное количество раз в АСЦ



Важно:

- 1. Для сдачи приемников в ремонт необходимо наличие всех его составляющих (БП, ПДУ, приемник) в независимости от того, что неисправно.**

- 2. По приемникам, имеющим электронную гарантию:**
 - Данные по предпродажному сроку ремонта выгружаются в НЛЕ от Мега Сервис и составляют 6 месяцев
 - Если приемник имеет бумажный гарантый талон и с момента реализации НЕ прошло 6 месяцев, то в предпродажный ремонт он сдается с чистым гарантыйным талоном.

2. Возврат товара ненадлежащего качества

Если товар **БЫЛ** продан дилером конечному потребителю - в пределах гарантийного срока, указанного в гарантийном талоне, отсчет начинается **с даты отгрузки от НЛЕ дилеру + 6 месяцев**

Например:

Товар ненадлежащего качества, имеющий гарантийный срок 6 месяцев, может быть возвращен в рамках 12 месяцев с даты отгрузки от НЛЕ;

Товар ненадлежащего качества, имеющий гарантийный срок 12 месяцев, может быть возвращен в рамках 18 месяцев с даты отгрузки от НЛЕ.

Для реализованного товара увеличение срока по обращениям – полгода.

Обращение	Условия возврата для дилеров			Условия гарантии для конечных потребителей
	Предпродажный ремонт	Не проданный дилером товар (конечному потребителю)	Проданный дилером товар (конечному потребителю)	
Начало срока гарантии	Отсчет с даты отгрузки от НЛЕ		Отсчет с даты отгрузки от НЛЕ	Отсчет с даты покупки у дилера конечным потребителем
Приемное оборудование Триколор/Селигер/GS	6 месяцев			
Телевизоры		Возврат в пределах гарантийного срока, указанного в гарантийном талоне, с даты отгрузки от НЛЕ дилеру	Возврат в пределах гарантийного срока, указанного в гарантийном талоне, с даты отгрузки от НЛЕ дилеру + 6 месяцев	В рамках гарантийного срока, указанного в гарантийном талоне
Брендированные товары Триколор, Cadena, Barton				
Товары прочих брендов				

В части требований к оформлению обращений, все остается без изменений, НАЛИЧИЕ: **оформленной претензии, документы реализации, Акты АСЦ или АНРП, фото.**

Информация по АСЦ

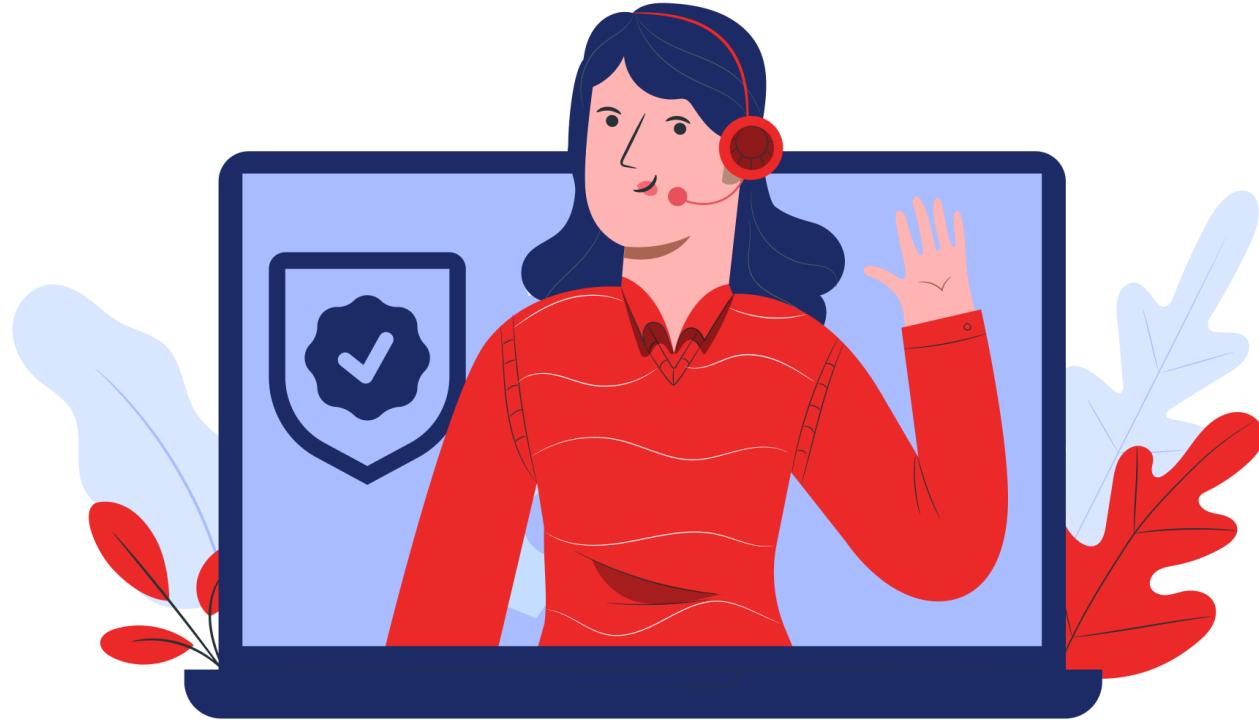
Направление	Категория	Сервисные центры
Приемное оборудование	Спутниковые и IP приемники Триколор/Селигер/GS Смарт, IP приемники Cadena, Триколор Эфирные приемники Barton	АСЦ Мега Сервис /АСЦ NLE
Телевизоры	Телевизоры производства Квант Телевизоры производства Новые технологии Телевизоры производства Горизонт	https://tvkvant.ru/trikolor/ https://polartv.ru/service-centers/ https://tv-service.tv/catalog/
Сетевое оборудование	Адаптер Wi-Fi Tenda/ Триколор Маршрутизаторы беспроводные Netis/ Tenda /TENDA/ Триколор Коммутаторы Netis /Tenda Комплект бесшовного WI-Fi TENDA Nova MW3-2 (2,4/5 ГГц) Комплект беспроводной маршрутизатор Netis MW5230 и антенна BAS/ Интернет-станция LITE (3G/4G/WiFi) Триколор, TR-3G/4G-router-03 Радиомост IP-COM AP615	https://www.rss.ru/ https://www.serviceprovider.ru/servisnye-tsentry/
Спутниковый интернет	Спутниковый интернет Триколор Спутниковый интернет Газпром	8-800-301-01-41 (ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ) 7-495-150-08-58 (ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ)
Климатическая техника	Конвекторы электрические BarTon / CADENA Обогреватели инфракрасные CADENA Конвекторы электрические REC/ Обогреватели инфракрасные RIH/ Сопутствующее оборудование Ballu	https://www.iztt.ru/servisnye-tsentry https://breez.ru/services/ https://www.rusklimat.ru/services/
Все остальные товары		АСЦ NLE

***Особое внимание к товару, имеющему фирменный гарантийный талон (ФГТ).**

В этом случае, необходимо обращаться в указанные в нем Сервисные центры или звонить по указанным телефонам горячей линии.

Спасибо за внимание!

Если у вас остались вопросы,
и они относятся к этой теме,
то пишите их на help@n-l-e.ru



С вами была Власова Юлия - Начальник отдела рекламаций Коммерческой Службы