АКТ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТИ №_____

(номер заявки на ТО)

г._____ «____» _____ 202__ г.

Заявка на техническое обслуживание №_____ от _____

Адрес установки оборудования_____

ФИО Абонента_____

ID_____Контактный телефон Абонента_____

Настоящий акт составлен о нижеследующем:

Исполнитель по заявке на ТО _____

(ФИО, название организации, адрес организации)

_____

прибыл на место установки оборудования _____

(дата)

После диагностики оборудования выявлены следующие неисправности:

_____

_____

С целью устранения неисправности были проведены следующие работы:

Наименование услуги[1]	Отметка об исполнении[2]
Диагностика оборудования	
Замена/настройка антенны	
Замена конвертора	
Замена кабеля	
Замена соединительного шнура	

Наименование услуги[1]	Отметка об исполнении[2]
Замена пульта	
Замена блока питания	
Настройка ресивера (обновление ПО/настройка Wi-Fi/модуля	
Подключение ТВ приставки Триколор к ОТТ сервису «Триколор Кино и ТВ»: подключение ТВ приставки Триколор к интернету, установка приложения на мобильное устройство[3]	
Подключение мобильного устройства абонента к ОТТ сервису «Триколор Кино и ТВ»[3]	

[1] все перечисленные услуги являются для Абонента бесплатным

[2] нужно поставить галочку рядом с услугой, которая была оказана

[3] подключение к ОТТ сервису возможно при наличии технической возможности

С целью устранения неисправности были использованы комплектующие*:

Наименование	Кол-во
Антенна спутн. офсет. АУМ СТВ-0.55-1.1 0.55 605 Logo St с лого Триколор	
Антенна спутн. офсет. АУМ СТВ-0.6ДФ-1.1 0.55 605 logo St с лого Триколор с кронш т.	
Антенна спутн. офсет. АУМ СТВ-0.6ДФ-1.2 0.55 logo St облегч с лого Триколор с кронш т.	
Блок питания 12В/2А	
Блок питания CADENA 12В/2,5А	
Блок питания стабилизированный CADENA 12В/2А	
Блок питания стабилизированный CADENA 12В/3А	
Кабель LAN CADENA PRO FTP4-CAT5e OUT 305 м, черный	
Кабель LAN CADENA PRO UTP4-CAT5e IN 305 м, серый	
Кабель LAN CADENA PRO UTP4-CAT5e OUT 305 м, черный	
Кабель коаксиальный RG-6SAT-Optima высокого качества CADENA белый	
Кабель коаксиальный RG-6U высокого качества CADENA FROST черный	
Кабель коаксиальный RG-6U высокого качества CADENA белый	
Конвертор спутниковый круговой 1 выход GSLF-51ER	
Конвертор спутниковый круговой 1 выход SLGE-51E	

Наименование	Кол-во
Конвертор спутниковый круговой 1 выход SLIN-51E	
Конвертор спутниковый круговой 1 выход SLWI-51EN	
Конвертор спутниковый круговой 2 выхода SLGE-52E	
Конвертор спутниковый круговой 2 выхода SLIN-52E	
Конвертор спутниковый круговой 2 выхода SLWI-52EN	
Конвертор спутниковый круговой 4 выхода GSLF-54ER	
Конвертор спутниковый круговой 4 выхода SLGE-54E	
Конвертор спутниковый круговой 4 выхода SLIN-54E	
Конвертор спутниковый круговой 4 выхода SLWI-54E	
Пульт дистанционного управления DDL-1034	
Пульт дистанционного управления GS-8306	
Пульт дистанционного управления обучаемый DDL-1035L	
Шнур HDMI-HDMI Gold, 1,5 м	
Шнур соединительный 3,5мм TRRS – 3RCA, 1.5м	

*все перечисленные комплектующие являются для Абонента бесплатными

В случае невозможности устранить неисправность – указать причину:

Оборудование требует ремонта ☐

Иное _____

*Исполнитель*_____/_____ *Абонент* _____/_____

М.П.

Заполняется Абонентом

Я **не производил** оплату за Технического Обслуживание и претензий за оказанные услуги не имею _____

(подпись)

Неисправность устранена ☐

не устранена ☐

Работы проведены по адресу установки оборудования ☐

в салоне-магазине Исполнителя ☐

Даю согласие на обработку персональных данных_____

(подпись)