

Отмена заказа на сайте NLE

Оглавление

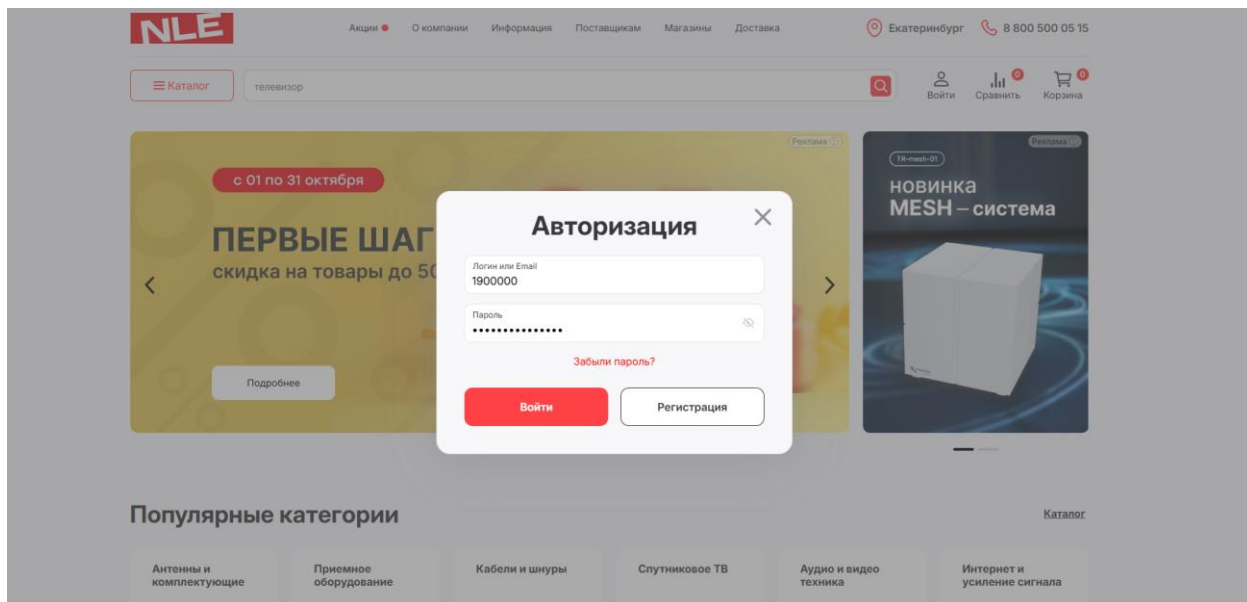
1. Авторизация в личном кабинете	2
2. Добавление товаров в корзину.....	2
3. Оформление заказа.....	3
4. Отмена заказа при выборе способа оплаты «Безналичный расчет онлайн»	4
5. Отмена заказа при выборе способа оплаты «Безналичный расчет по счету»	8
6. Отмена заказа при выборе способа оплаты «Наличный расчет»	9
7. Отмена заказа при выборе способа оплаты «Оплата картой в магазине»	12

В этой инструкции мы расскажем о процессе оформления заказа на нашем сайте и ваших возможностях по его отмене. Процедура и условия отмены заказа на сайте напрямую зависят от того, какой способ оплаты Вы выбрали и был ли заказ уже оплачен.

Для начала давайте рассмотрим, как происходит формирование заказа до его оплаты.

1. Авторизация в личном кабинете

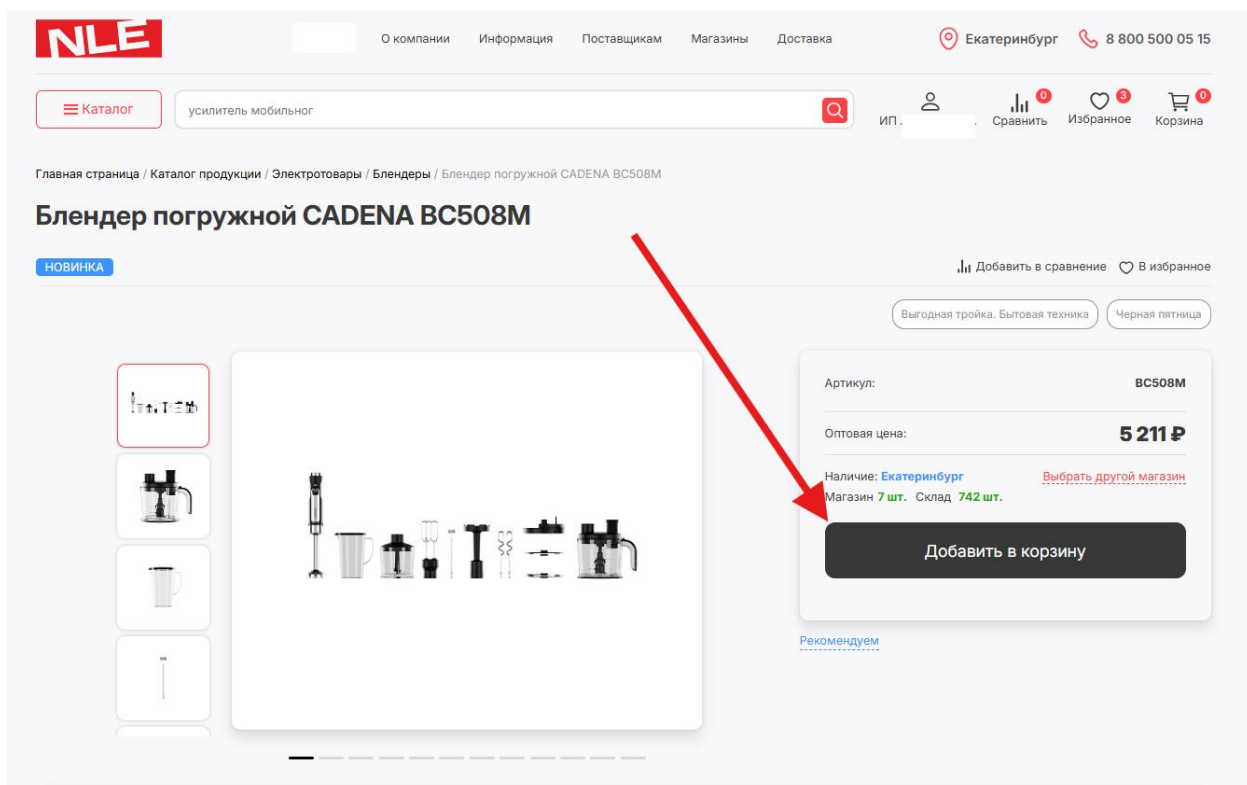
Первым шагом является вход в ваш личный кабинет, используйте для этого свои логин и пароль.



2. Добавление товаров в корзину

После успешной авторизации вы можете:

- Найти нужный товар через строку поиска или каталог.
- Добавлять необходимое количество товара в корзину.



3. Оформление заказа

Когда все необходимые товары добавлены в корзину, как, например, на скриншоте ниже, Вам необходимо будет завершить настройку оформления заказа выбором способа доставки, выбором способа оплаты, введением данных покупателя.

The screenshot shows the NLE website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Акции', 'О компании', 'Информация', 'Поставщикам', 'Магазины', and 'Доставка'. The location is set to 'Екатеринбург' with a phone number '8 800 500 05 15'. Below the navigation bar, there's a search bar with 'кабель коаксиальный' and a 'Каталог' button. The main content area is titled 'Моя корзина' and contains a table with one item: 'Блендер погружной CADENA BC508M BC508M 10' priced at 5 211 руб. Below the table, there's a section for 'Оформление заказа' with a dropdown for 'Способ получения' and a red arrow pointing to it. The address is '620078, Свердловская обл, г Екатеринбург, ул Малышева, дом № 145а'. At the bottom, there's a red button 'Оформить заказ'.

Наш сайт предоставляет на выбор четыре основных способа оплаты:

1. Безналичный расчет онлайн.
2. Безналичный расчет по счету.
3. Наличный расчет.
4. Оплата картой в магазине.

The screenshot shows the 'Оформление заказа' section of the NLE website. It features a dropdown for 'Способ получения' and the address '620078, Свердловская обл, г Екатеринбург, ул Малышева, дом № 145а'. Below this, there's a section for 'Оплата' with four radio button options: 'Безналичный расчет онлайн' (selected), 'Безналичный расчет по счету', 'Наличный расчет', and 'Оплата картой в магазине'. At the bottom, there's a section for 'Покупатель' with a checkbox for 'Я принимаю условия Политики в отношении обработки персональных данных' and a red button 'Оформить заказ'.

4. Отмена заказа при выборе способа оплаты «Безналичный расчет онлайн»

Оформление заказа

Способ получения

620078, Свердловская обл, г Екатеринбург, ул Малышева, дом № 145а
Время работы: Пн - Пт с 09:00 до 18:00 тел.: 8 (343) 226-71-55 [Посмотреть на карте](#)

Оплата

☒ Безналичный расчет онлайн

☐ Безналичный расчет по счету

☐ Наличный расчет

☐ Оплата картой в магазине

Покупатель

Свойства заказа

☒ Я принимаю условия Политики в отношении обработки персональных данных

Оформить заказ

Возможности отмены до момента онлайн оплаты:

- Если при оформлении Вы заполнили все данные корректно и нажали кнопку **«Оформить заказ»**, сайт автоматически покажет Вам **страницу успешного оформления заказа с формой для его онлайн оплаты.**

NLE О компании Информация Поставщикам Магазины Доставка Екатеринбург 8 800 500 05 15

Каталог кабель коаксиальный

ИП, Сравнить Избранное Корзина

Главная страница / Личный кабинет / Корзина

Корзина

Заказ успешно оформлен

Номер заказа №986/98/01740923

Дата и время: 23.10.2025 14:49

Пункт выдачи: 620078, Свердловская обл, г Екатеринбург, ул Малышева, дом № 145а

Оплата: Безналичный расчет онлайн

Статус: Товар зарезервирован

Сумма к оплате по счету: **5 211 руб.**

Оплатить

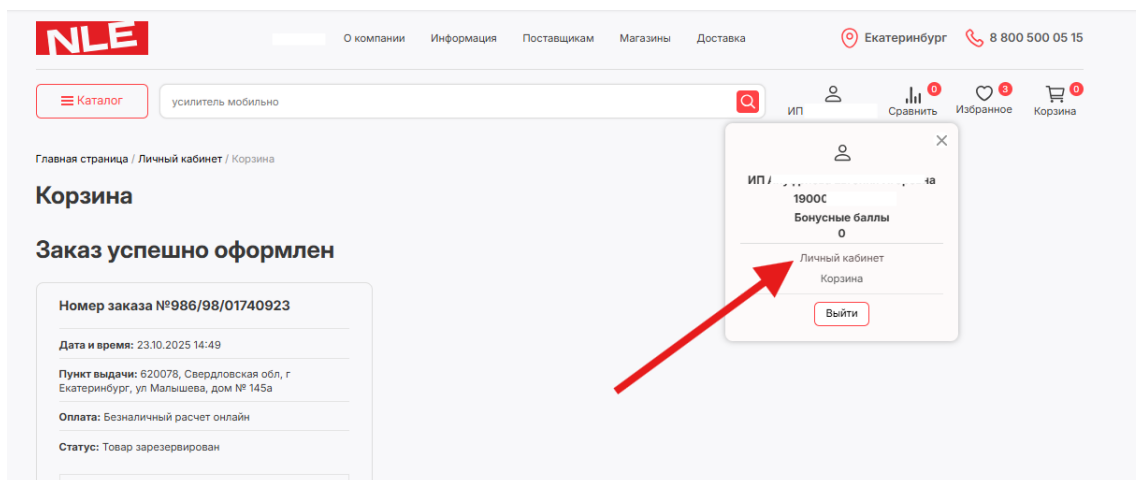
Вы будете перенаправлены на страницу оплаты

Обратите внимание: если вы откажетесь от покупки, для возврата денег вам придется обратиться в магазин.

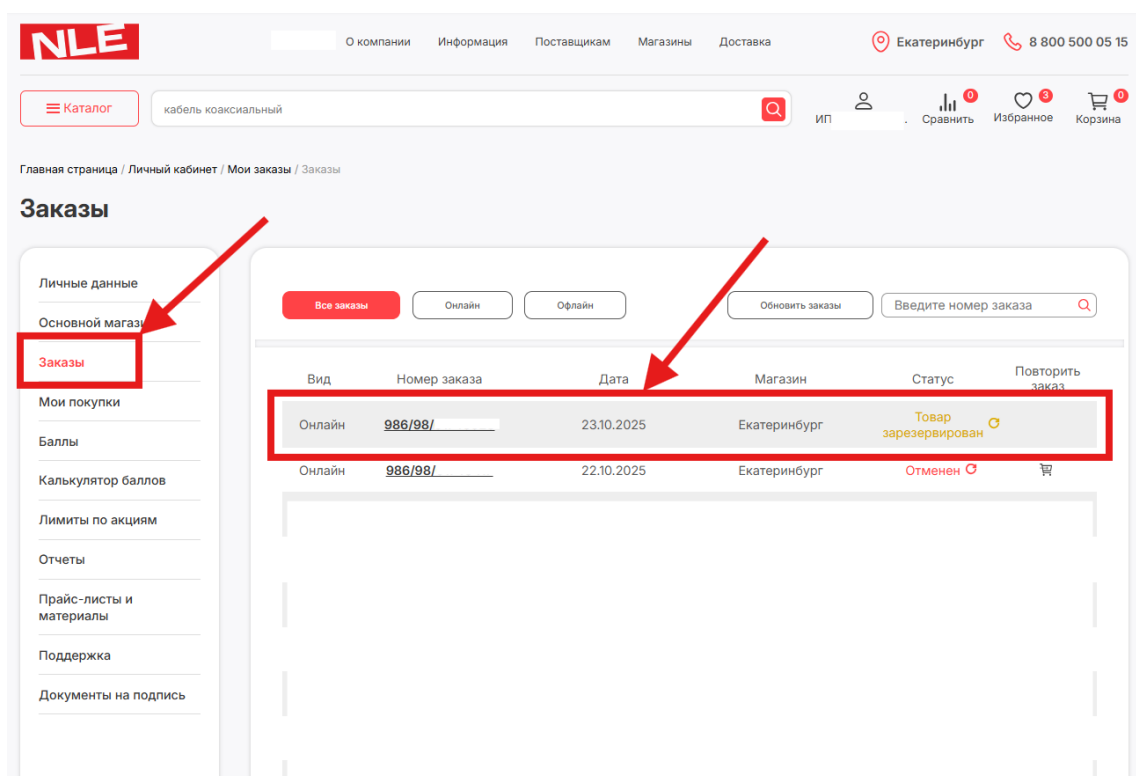
Товары в наличии. Готовы к выдаче. ID отгрузки: 986/98/01740923

	Блендер погружной CADENA BC508M BC508M	Цена: 5 211 руб.	Количество: 1 шт	Итого: 5 211 руб.
--	--	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

- Если вы по какой-то причине передумали оплачивать товар, вы можете самостоятельно без участия клиентской службы, отменить заказ:
1. Перейдите в **личный кабинет**



2. Найдите в левом блоке вкладку «Заказы» и выберите заказ, который хотите отменить



3. На странице с подробной информацией о заказе нажмите кнопку «Отменить заказ»

Каталог кабель коаксиал

Главная страница / Личный кабинет / Мои заказы / Информация о заказе №986/98/01740923

Личные данные
Основной магазин
Заказы
Мои покупки
Баллы
Калькулятор баллов
Лимиты по акциям
Отчеты
Прайс-листы и материалы
Поддержка
Документы на подпись

Номер заказа №986/98/01740923 | Товар зарезервирован
от 23.10.2025 Онлайн заказ

Пункт выдачи: 620078, Свердловская обл, г Екатеринбург, ул Малышева, дом № 145а

Вид оплаты: Безналичный расчет онлайн
Стоимость доставки: 0 руб.

Сумма к оплате по счету: **5 211 руб.**
Оплатить
Вы будете перенаправлены на страницу оплаты

Обратите внимание: если вы откажетесь от покупки, для возврата денег вам придется обратиться в магазин.

Отменить заказ

Обратите внимание: если вы откажетесь от покупки, для возврата денег вам придется обратиться в магазин

Товары в заказе. **Готовы к выдаче в магазине.**
ID отгрузки: 986/98/01740923

	Блендер погружной CADENA BC508M	BC508M	Цена: 5 211 руб.	Количество: 1 шт	Итого: 5 211 руб.
--	---------------------------------	--------	------------------	------------------	-------------------

	Итоговое кол-во: 1 шт.	Кол-во списанных баллов: 0 балл.	Кол-во оставшихся баллов: 0 балл.	Итоговая сумма: 5 211 руб.
--	------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------

4. Подтвердите свое решение отменить заказ.

Главная страница / Личный кабинет / Мои заказы / Информация о заказе №986/98/01740923

Личные данные
Основной магазин
Заказы
Мои покупки
Баллы
Калькулятор баллов
Лимиты по акциям
Отчеты
Прайс-листы и материалы
Поддержка
Документы на подпись

Номер заказа №986/98/01740923 | Товар зарезервирован
от 23.10.2025 Онлайн заказ

Пункт выдачи: 620078, Свердловская обл, г Екатеринбург, ул Малышева, дом № 145а

Вид оплаты: Безналичный расчет онлайн
Стоимость доставки: 0 руб.

Сумма к оплате по счету: **5 211 руб.**
Оплатить
Вы будете перенаправлены на страницу оплаты

Обратите внимание: если вы откажетесь от покупки, для возврата денег вам придется обратиться в магазин.

Отмена заказа
Заказ № 986/98/01740923 будет отменен
Отменить заказ

Обратите внимание: если вы откажетесь от покупки, для возврата денег вам придется обратиться в магазин

Товары в заказе. **Готовы к выдаче в магазине.**
ID отгрузки: 986/98/01740923

	Блендер погружной CADENA BC508M	BC508M	Цена: 5 211 руб.	Количество: 1 шт	Итого: 5 211 руб.
--	---------------------------------	--------	------------------	------------------	-------------------

	Итоговое кол-во:	Кол-во списанных баллов:	Кол-во оставшихся баллов:	Итоговая сумма:
--	------------------	--------------------------	---------------------------	-----------------

5. Укажите в причину отмены в появившейся форме «Причина отмены заказа» и нажмите кнопку «Отменить заказ».

6. После этого статус заказа автоматически изменится на «Отменен».

Возможности отмены после оплаты онлайн:

Если Вы оплатили заказ онлайн, к сожалению, отменить его в личном кабинете уже невозможно.

1. Возврат денежных средств при данном способе оплаты осуществляется только при личном визите в склад-магазин, в котором был приобретен товар, для написания соответствующего заявления.
2. **Обратите внимание:** для отмены заказа после выполнения п.1, необходимо обязательно обратиться в Отдел клиентского обслуживания по телефону 8 800 500 05 15 или электронной почте help@n-l-e.ru

Внимание: резерв товара по такому способу оплаты действует в течении 3-х дней. Если в течении этого срока вы не оплатили заказ, он автоматически отменяется, резерв будет снят и товар возвратится в свободную продажу.

5. Отмена заказа при выборе способа оплаты «Безналичный расчет по счету»

Оформление заказа

Способ получения

620078, Свердловская обл, г Екатеринбург, ул Малышева, дом № 145а
Время работы: Пн - Пт с 09:00 до 18:00 тел.:8 (343) 226-71-55 [Посмотреть на карте](#)

Оплата

☐ Безналичный расчет онлайн

☒ Безналичный расчет по счету

☐ Наличный расчет

☐ Оплата картой в магазине

Покупатель

Свойства заказа

☒ Я принимаю условия Политики в отношении обработки персональных данных

Оформить заказ

До момента оплаты:

- Если при оформлении Вы заполнили все данные корректно и нажали кнопку «Оформить заказ», сайт автоматически покажет вам **страницу успешного оформления заказа**.

Главная страница / Личный кабинет / Корзина

Корзина

Заказ успешно оформлен

Номер заказа №986/98/01740969

Дата и время: 23.10.2025 15:18

Пункт выдачи: 620078, Свердловская обл, г Екатеринбург, ул Малышева, дом № 145а

Оплата: Безналичный расчет по счету

Статус: Товар зарезервирован

Товары в наличии. Готовы к выдаче. ID отгрузки: 986/98/01740969

	Блендер погружной CADENA BC508M BC508M	Цена: 5 211 руб.	Количество: 1 шт	Итого: 5 211 руб.
---	--	---------------------	---------------------	----------------------

Возможности отмены до оплаты по счету:

- Для согласования отмены (до оплаты) при вышеуказанном способе оплаты **необходимо обязательно обратиться в Отдел клиентского обслуживания** по телефону 8 800 500 05 15 или электронной почте help@n-l-e.ru

Внимание: резерв товара по такому способу оплаты действует в течении 3-х дней. Если в течении этого срока Вы не оплатили заказ, он автоматически отменяется, резерв будет снят и товар возвратится в свободную продажу.

Возможности отмены после оплаты по счету:

- Для согласования отмены и возврата средств **необходимо обязательно обратиться в Отдел клиентского обслуживания** по телефону 8 800 500 05 15 или электронной почте help@n-l-e.ru

2. **Обратите внимание:** возврат денежных средств при данном способе оплаты осуществляется только при личном визите в склад-магазин, в котором был приобретен товар, для написания соответствующего заявления.

6. Отмена заказа при выборе способа оплаты «Наличный расчет»

Оформление заказа

Способ получения

620078, Свердловская обл, г Екатеринбург, ул Малышева, дом № 145а
Время работы: Пн - Пт с 09:00 до 18:00 тел.: 8 (343) 226-71-55 [Посмотреть на карте](#)

Оплата

☐ Безналичный расчет онлайн

☒ **Наличный расчет**

☐ Безналичный расчет по счету

☐ Оплата картой в магазине

Покупатель

Свойства заказа

☒ Я принимаю условия Политики в отношении обработки персональных данных

Оформить заказ

Если Вы оформляете заказ на сайте и выбираете оплату «Наличный расчет», то оплата происходит непосредственно при получении товара в выбранном складе-магазине.

Возможности отмены до оплаты наличными в магазине:

- Поскольку фактической оплаты на сайте не происходит, Вы можете самостоятельно отменить такой заказ в личном кабинете в любое время до момента его оплаты в магазине:
1. Перейдите в **личный кабинет**

NLE О компании Информация Поставщикам Магазины Доставка Екатеринбург 8 800 500 05 15

Каталог телевизор

Главная страница / Личный кабинет / Корзина

Корзина

Заказ успешно оформлен

Номер заказа №986/98/01740989

Дата и время: 23.10.2025 15:32

Пункт выдачи: 620078, Свердловская обл, г Екатеринбург, ул Малышева, дом № 145а

Оплата: Наличный расчет

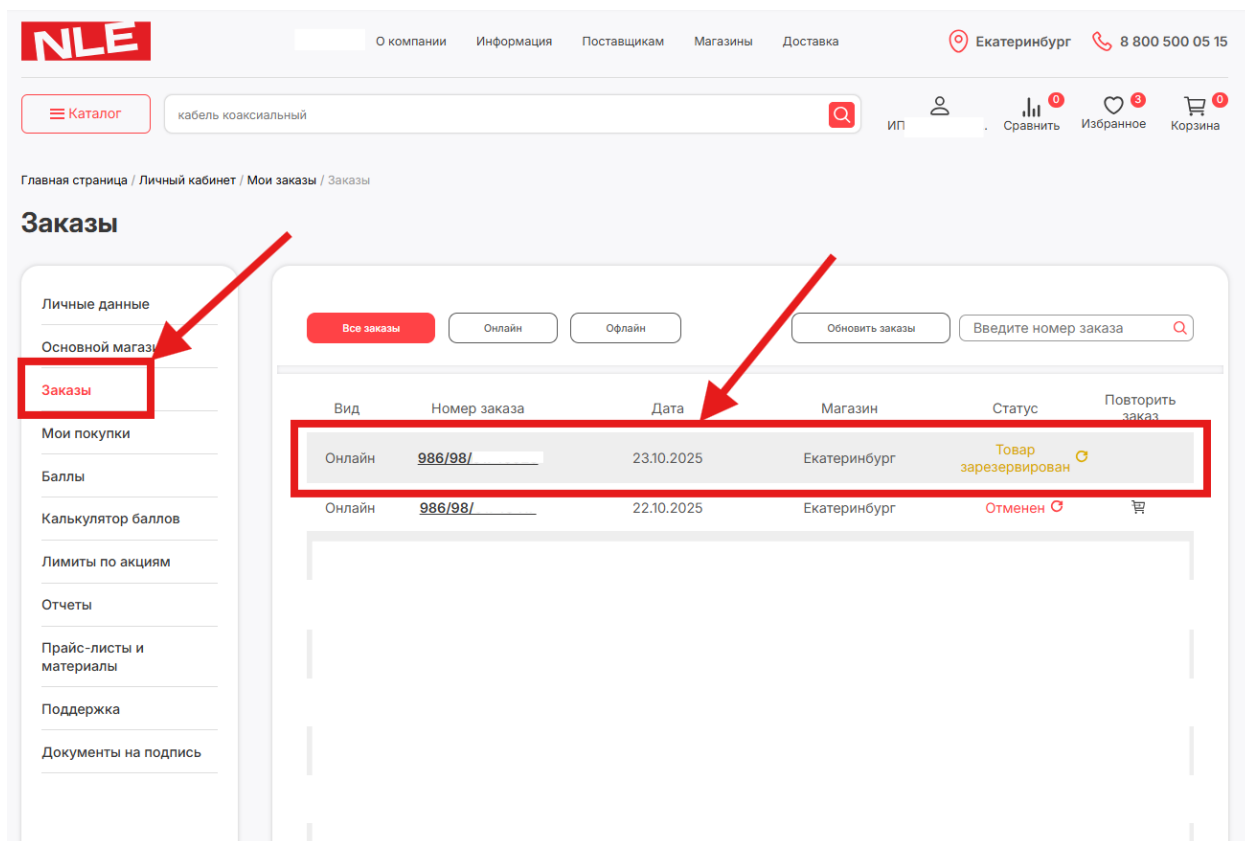
Статус: Товар зарезервирован

Товары в наличии. Готовы к выдаче. ID отгрузки: 986/98/01740989

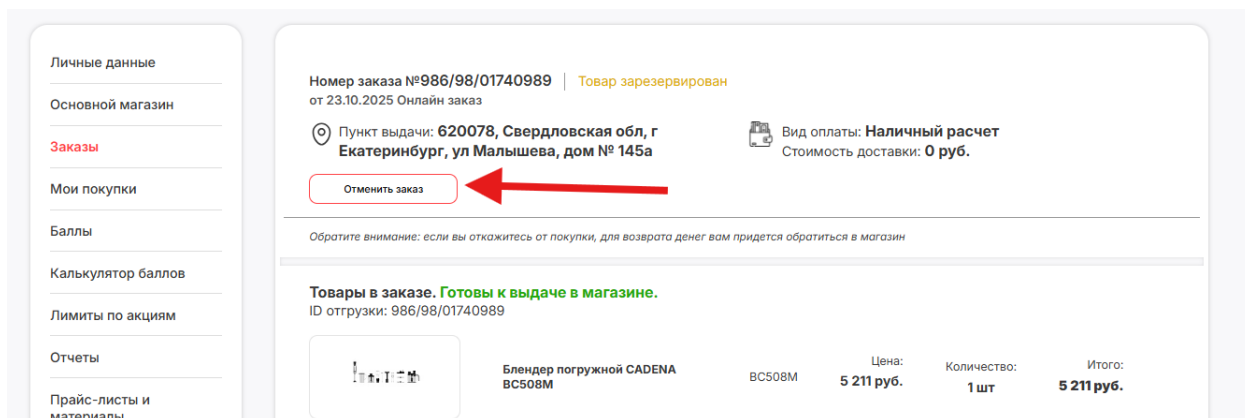
	Блендер погружной CADENA BC508M BC508M	Цена: 5 211 руб.	Количество: 1 шт	Итого: 5 211 руб.
--	--	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

ИП / 191
Бонусные баллы 0
Личный кабинет
Корзина
Выйти

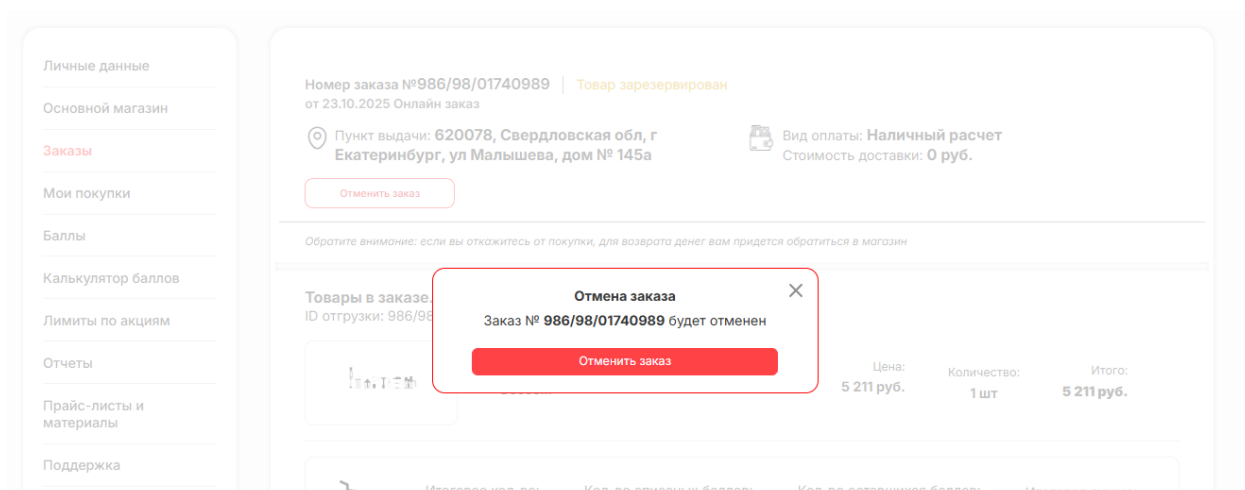
2. Найдите в левом блоке вкладку «Заказы» и выберите заказ, который хотите отменить



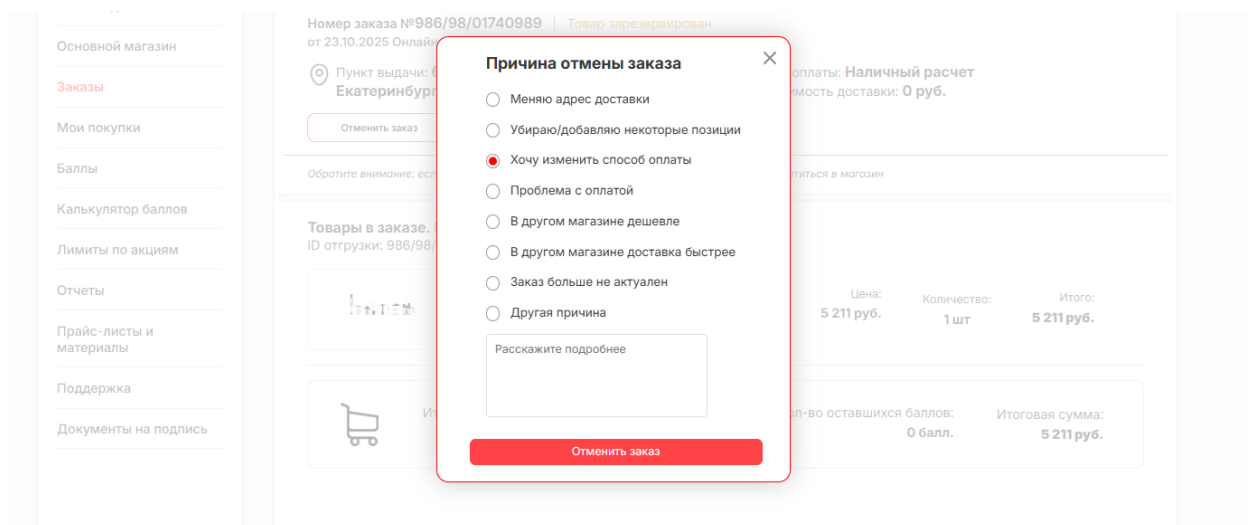
3. На странице с подробной информацией о заказе нажмите кнопку «Отменить заказ»



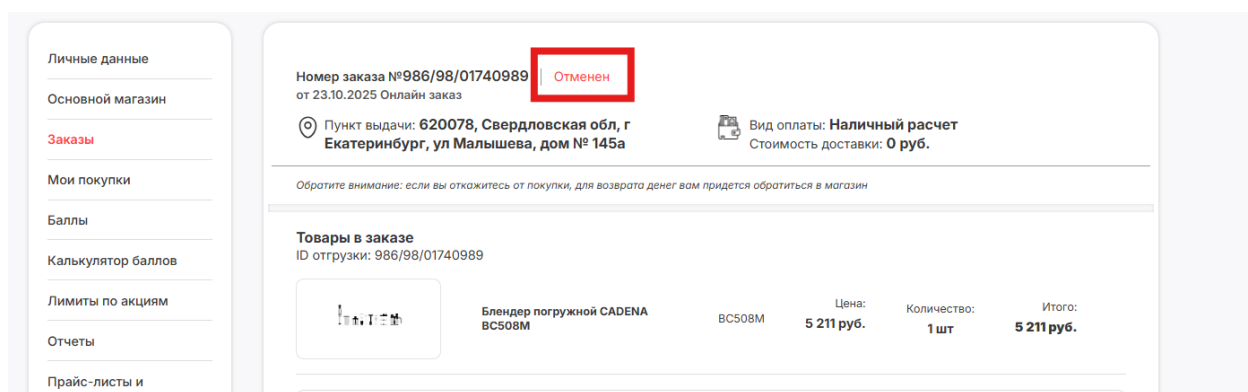
4. Подтвердите свое решение отменить заказ



5. Укажите причину отмены в появившейся **форме «Причина отмены заказа»** и нажмите кнопку **«Отменить заказ»**.



6. После этого статус заказа автоматически изменится на **«Отменен»**.



Возможности отмены после оплаты наличными в магазине:

1. Для согласования отмены и возврата средств **необходимо обратиться к сотрудникам склада-магазина, в котором был приобретён товар.**
2. **Обратите внимание:** возврат денежных средств при данном способе оплаты осуществляется только при личном визите в склад-магазин, в котором был приобретен товар, для написания соответствующего заявления.

Внимание: резерв товара по такому способу оплаты действует в течении 1-го дня. Если в течении этого срока Вы не выкупили товар в магазине, он автоматически отменяется, резерв будет снят и товар возвратится в свободную продажу.

7. Отмена заказа при выборе способа оплаты «Оплата картой в магазине»

Оформление заказа

Способ получения

620078, Свердловская обл, г Екатеринбург, ул Малышева, дом № 145а
Время работы: Пн - Пт с 09:00 до 18:00 тел.:8 (343) 226-71-55 [Посмотреть на карте](#)

Оплата

☐ Безналичный расчет онлайн

☐ Безналичный расчет по счету

☐ Наличный расчет

☒ Оплата картой в магазине

Покупатель

Свойства заказа

☒ Я принимаю условия Политики в отношении обработки персональных данных

Оформить заказ

Если Вы оформляете заказ на сайте и выбираете данный способ оплаты, как способ для его резервирования, то оплата происходит непосредственно при получении товара в выбранном складе-магазине.

Возможности отмены до оплаты картой в магазине:

- Поскольку фактической оплаты на сайте не происходит, Вы можете самостоятельно отменить такой заказ в личном кабинете в любое время до момента его оплаты в магазине:

1. Перейдите в **личный кабинет**

Каталог

антенна комнатная

ИП

Сравнить

Избранное

Корзина

Главная страница / Личный кабинет / Корзина

Корзина

Заказ успешно оформлен

Номер заказа №986/98/01740999

Дата и время: 23.10.2025 15:48

Пункт выдачи: 620078, Свердловская обл, г Екатеринбург, ул Малышева, дом № 145а

Оплата: Оплата картой в магазине

Статус: Товар зарезервирован

Товары в наличии. Готовы к выдаче. ID отгрузки: 986/98/01740999

ИП

1900001

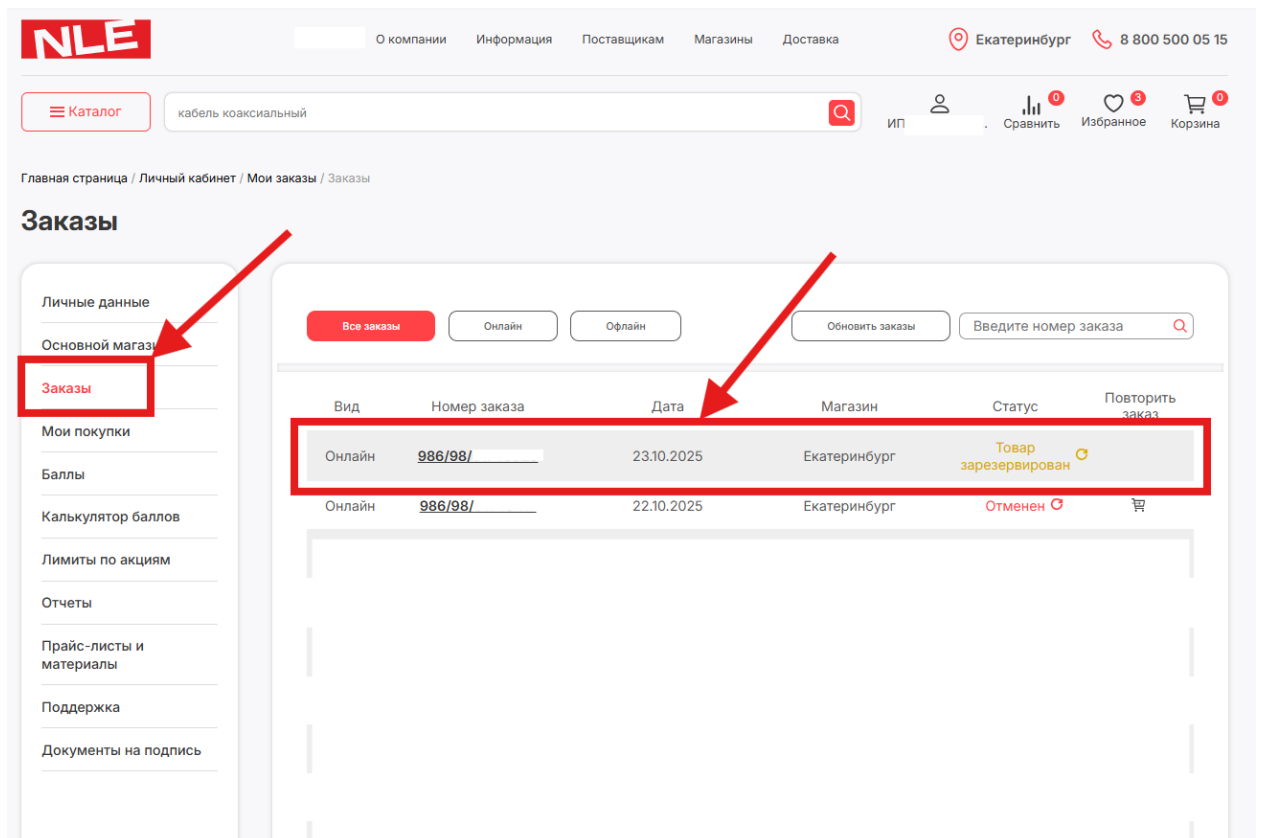
Бонусные баллы 0

Личный кабинет

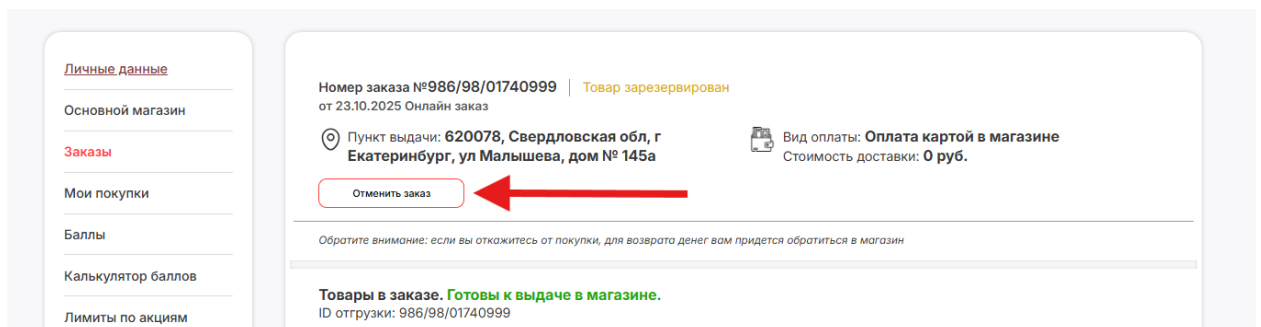
Корзина

Выйти

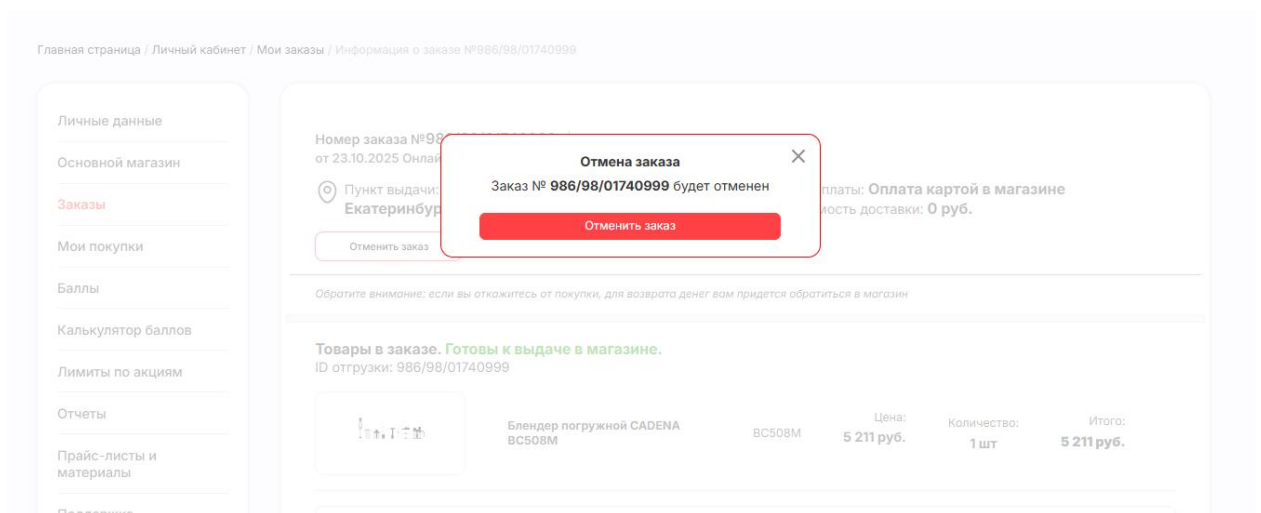
2. Найдите в левом блоке **вкладку «Заказы»** и **выберите заказ**, который хотите отменить



7. На странице с подробной информацией о заказе нажмите кнопку «Отменить заказ»



8. Подтвердите свое решение отменить заказ



9. Укажите в причину отмены в появившейся форме «Причина отмены заказ» и нажмите кнопку «Отменить заказ».

Причина отмены заказа

- ☐ Меняю адрес доставки
- ☐ Убираю/добавляю некоторые позиции
- ☒ Хочу изменить способ оплаты
- ☐ Проблема с оплатой
- ☐ В другом магазине дешевле
- ☐ В другом магазине доставка быстрее
- ☐ Заказ больше не актуален
- ☐ Другая причина

Расскажите подробнее

Отменить заказ

10. После этого статус заказа автоматически изменится на «Отменен».

Отменен

Номер заказа №986/98/01740999 от 23.10.2025 Онлайн заказ

Пункт выдачи: 620078, Свердловская обл, г Екатеринбург, ул Малышева, дом № 145а

Вид оплаты: Оплата картой в магазине
Стоимость доставки: 0 руб.

Товары в заказе
ID отгрузки: 986/98/01740999

Товар	Цена	Количество	Итого
Блендер погружной CADENA	5 211 руб.	1 шт	5 211 руб.

Возможности отмены после оплаты картой в магазине:

1. Для согласования отмены и возврата средств **необходимо обратиться к сотрудникам склада-магазина, в котором товар был приобретён.**
2. **Обратите внимание:** возврат денежных средств при данном способе оплаты осуществляется только при личном визите в склад-магазин, в котором был приобретен товар, для написания соответствующего заявления.

Внимание: резерв товара по такому способу оплаты действует в течении 3-х дней. Если в течении этого срока Вы не выкупили товар в магазине, он автоматически отменяется, резерв будет снят и товар возвратится в свободную продажу.